



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Finca – Anmietungen**

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Finca aus unserem Programm interessieren!  
Im Nachfolgenden finden Sie alle Bedingungen (auch AGB genannt), die bei der Anmietung eines Objektes gelten und durch die feste Buchung vom Kunden/Mieter anerkannt werden!

### **1. Buchungsablauf**

Der Kunde (Mieter) kann seinen Buchungswunsch telefonisch, per Mail, Fax oder schriftlich an STIX - Casa Salud übermitteln. Die Buchung wird von STIX - Casa Salud per Mail oder per Fax bestätigt und wird durch die Leistung der Anzahlung bindend. Die Buchung wird im Namen des Eigentümers, Vermieter, Verwalter abgeschlossen. Sie gilt für den angemeldeten Zeitraum und die angemeldete Zahl von Personen und Haustieren.

Der Bezug des Mietobjektes erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, am Anreisetag ab 16 Uhr – am Abreisetag muss das Mietobjekt, wenn nicht anders vereinbart, bis spätestens 10 Uhr verlassen werden.

Bei einer planmäßigen Ankunft zwischen 19:00 und 24:00 Uhr wird ein Zuschlag von EUR 30,- berechnet.

Die Mindestmietdauer beträgt 7 Tage, wobei die Aufenthaltsdauer in Übernachtungen gezählt wird. Der jeweilige An- & Abreisetag ist nach Verfügbarkeit an jedem Wochentag möglich.

In allen Objekten stehen Handtücher und die Bettwäsche zur Verfügung. Die Endreinigung ist im Mietpreis enthalten, jedoch ist das Mietobjekt bei der Abreise Besen-, bzw. Schrankrein und mit abgewaschenem Geschirr zu hinterlassen.

### **2. Zahlungen**

Mit der Buchungsanfrage wird eine **Anzahlung** in Höhe von **20% der Gesamtsumme** fällig. Nach Eingang dieses Betrages bekommt der Kunde eine Anzahlungs-, bzw. verbindliche Buchungsbestätigung per E-Mail od. Fax zugesandt.

Die **Restzahlung** muss spätestens **91 Tage vor dem Anreisedatum** auf dem nachfolgenden Konto eingehen. (Bitte beachten Sie, dass Überweisungen von Deutschland/Österreich nach Spanien einige Tage dauern können!)

Verspätete Zahlung bzw. Nichtzahlung gilt als Rücktritt und berechtigt STIX - Casa Salud, das Objekt anderweitig zu vermitteln.

Alle Beträge sind kostenfrei auf das folgende Konto von STIX – Casa Salud zu überweisen:

<b>Bank:</b>	<b>La Caixa</b>
<b>Begünstigter:</b>	<b>Günther Stix, X-1814567-M</b>
<b>Kto.Nr.:</b>	<b>2100-0791-19-0100973815</b>
<b>IBAN:</b>	<b>ES24 2100 0791 1901 0097 3815</b>
<b>BIC:</b>	<b>CAIXESBBXXX</b>
<b>Verwendungszweck:</b>	<b>Nachname, Name der Finca und Reisezeit</b>

Erst mit der Verbuchung der Anzahlung wird die Anfrage fest gebucht und ist somit verbindlich!

Sollte das angefragt Objekt zwischen Buchungsanfrage und Anzahlungseingang anderwärtig vermietet werden, wird die Anzahlung ohne Abzüge rückerstattet.

### **3. Extraleistungen (nicht im Mietpreis inkludiert):**

- Bei der Schlüsselübergabe ist eine Kautions von EUR 300,- in BAR od. via VISA/MASTERCARD zu hinterlegen
- Kinderbett: EUR 6,-/Tag
- Hochstuhl: EUR 2,-/Tag
- Extra Bett: EUR 15,-/Tag
- Pflegehilfsmittel: siehe unter [www.casa-salud.com](http://www.casa-salud.com)



- Extra Reinigungskraft: EUR 15,-/Stunde (wenn Sie wünschen, dass eine Reinigungskraft während Ihres Aufenthaltes kommen soll)
- Strom: EUR 0,20/kWh (wird nach Zählerstand am letzten Tag abgerechnet)
- Heizöl: nach Tagespreis – falls im Mietobjekt vorhanden

#### **4. Leistungsart**

Bei den angebotenen Leistungen handelt es sich ausschließlich um die Vermittlung von Fremdleistungen zwischen dem Auftraggeber/Kunden sowie den Mitreisenden und der jeweiligen Vertragspartei. Der Vertrag wird im Namen des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters abgeschlossen und gilt für den angemeldeten Zeitraum und die maximal angemeldete Zahl von Personen und Haustieren. Sollten mehr Personen / Haustiere als zuvor angemeldet anreisen, berechtigt dies den Eigentümer, Vermieter oder Verwalter, den Vertrag sofort aufzukündigen. Die vertraglich vereinbarte Mietsumme ist dennoch zu leisten.

#### **5. Verpflichtung und Haftung des Vermittlers**

Für eine gewissenhafte Reisevorbereitung haftet STIX - Casa Salud im Rahmen der Sorgfaltspflicht. Die Ausschreibung wurde nach bestem Wissen, eigener Kenntnis und nach den Angaben des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters erstellt. Für eigenmächtige Veränderungen am Mietobjekt nach Erstellung der Ausschreibung durch den Eigentümer, Vermieter oder Verwalter und für unkorrekte Beschreibung Seitens des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters haftet dieser.

Für eine Beeinflussung des Mietobjektes durch höhere Gewalt, wie z.B. Streik, Krieg, Erdbeben, landesübliche Strom- und Wasserausfälle, starken Unwettern, Baumaßnahmen in der Nähe des Mietobjektes und anderen zum Zeitpunkt der Buchung nicht absehbaren Geschehnissen, wird nicht gehaftet. Ist die Nutzung des Mietobjektes auf Grund höherer Gewalt nicht möglich ist der Eigentümer, Vermieter oder Verwalter berechtigt ein vergleichbares Ersatzobjekt in der gleichen oder höheren Preiskategorie zur Verfügung zu stellen. STIX - CASA SALUD wird dem Kunden/Mieter immer helfen und versuchen eine angemessene Lösung zu finden, ohne dass der Kunde/Mieter oder STIX - CASA SALUD, ein Recht auf Schadensersatz hat.

Die Nutzung des Mietobjektes, einschließlich aller dazugehörigen Außenanlagen und Einrichtungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Eigentümer, Vermieter oder Verwalter und STIX - Casa Salud übernehmen keine Haftung bei Unfällen. Der Mieter ist für seine mitgebrachten Sach- und Wertgegenstände, sowie Bargeld selbst verantwortlich. Der Eigentümer, Vermieter oder Verwalter und STIX - Casa Salud übernehmen keine Haftung bei Diebstahl.

#### **6. Schäden**

Der Mieter hat das Mietobjekt nebst Inventar pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, alle während seiner Aufenthaltszeit auftretenden Schäden dem Eigentümer, Vermieter, Verwalter oder STIX - Casa Salud zu melden. Der Mieter haftet persönlich für die von ihm verursachten Schäden. Der Mieter ist aufgefordert, bei Ankunft das Inventar des Mietobjektes zu überprüfen und innerhalb von 24 Stunden dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter vor Ort zu melden, damit Abhilfe geleistet werden kann. Auch alle sonstigen Beanstandungen müssen unverzüglich dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter gemeldet werden. Ist dieser nicht erreichbar, bitte unbedingt STIX - Casa Salud informieren. Nachträglich eingereichte Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

#### **7. Rücktrittsrecht**

Der Rücktritt vom Vertrag durch den Mieter muss in schriftlicher Form (Mail oder Fax) erfolgen. Die Stornokosten sind Zeitabhängig und werden vom Tag der Mitteilung gerechnet. Die Mitteilung muss innerhalb der allgemein gültigen Geschäftszeiten von STIX – Casa Salud (Montag – Freitag: 9:00 – 18:00 Uhr) eingehen.

Folgende Rücktrittsgebühren werden im Falle der Stornierung erhoben:

- 0 bis 91 Tage vor Mietbeginn: 10 % von der Gesamtsumme
- 90 bis 61 Tage vor Mietbeginn: 30 % von der Gesamtsumme
- 60 bis 31 Tage vor Mietbeginn: 50 % von der Gesamtsumme
- 30 bis 8 Tage vor Mietbeginn: 90 % von der Gesamtsumme
- 7 Tage bis Anreisetag: 100 % von der Gesamtsumme



In Absprache besteht die Möglichkeit, einen Ersatzpartner zu den selben Konditionen zu stellen, oder den Mietbeginn, falls möglich, zu verschieben. Andere Änderungen nach Abschluss des Mietvertrages können nur als Rücktritt mit nachfolgender Neuanschließung erfolgen. Die Bearbeitungsgebühr für eine Umbuchung oder Stornierung beträgt EUR 50,-. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Buchung nach der geleisteten Anzahlung rechtsverbindlich ist.

STIX - Casa Salud kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn:

- der Mieter oder ein Mitreisender mutwillig Schäden im Mietobjekt anrichtet
- der Mieter oder ein Mitreisender sich nicht an eventuell bestehende Hausordnungen hält und andere Personen unangemessen stört oder gefährdet
- der Mieter am Ankunftsstag nicht die vereinbarte Kautions hinterlegt

In diesen Fällen verfällt der Mietpreis.

## **8. Obliegenheiten des Kunden gegenüber dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter**

Das Mietobjekt darf nur mit der im Vertrag angegebenen Personenzahl belegt werden. Sollten mehr Personen / Haustiere als zuvor angemeldet, anreisen, berechtigt dies den Eigentümer, Vermieter oder Verwalter, den Vertrag sofort aufzukündigen. Die vertraglich vereinbarte Mietsumme ist dennoch zu leisten.

Das Aufstellen von Zelten, Wohnwagen etc. Auf dem Grundstück ist nicht erlaubt. Sie verpflichten sich, zugleich für Ihre Mitreisenden, das Objekt pfleglich zu behandeln, und dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter alle Schäden und Mängel während der Belegungszeit schnellstmöglich zu melden.

Sie sind dazu verpflichtet, das Haus bei Abreise Besen- und Schrankrein mit abgewaschenem Geschirr an den Eigentümer, Vermieter oder Verwalter zu übergeben.

Weiter verpflichten Sie sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten.

Haustiere dürfen nur mitgebracht werden, wenn dies ausdrücklich vertraglich vereinbart ist.

Für den Transport vom Flughafen zum Mietobjekt und retour hat der Mieter selbst zu sorgen. Es wird angeraten, dass sich der Mieter während der gesamten Aufenthaltsdauer ein Fahrzeug organisiert.

## **9. Erfüllungsort – Gerichtsstand**

Alle Schadensersatzansprüche des Reisenden sind an den jeweiligen Eigentümer, Vermieter oder Verwalter zu stellen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der jeweilige Ort der Liegenschaft bzw. der Wohnort des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters.

## **10. Allgemeine Information**

STIX – Casa Salud tritt als Vermittler von Mietobjekten auf und ist berechtigt im eigenen Namen Buchungsbestätigungen und Rechnungen auszustellen. Es entstehen neben den Mietkosten, bzw. den in diesen AGB erwähnten Kosten keine weiteren Vermittlungsgebühren.

Der Fincaverwalter aller angebotenen Objekte ist:

**Julián López Alfaro**  
**Administrador de Fincas Colegiado (IB305)**  
**Realestate Management**  
**ES78168845X**

Carrer La Fotja 2, Puerta 5  
07400 Alcudia (Mallorca)

**Mit der festen Buchung werden diese AGB vom Kunden/Mieter in vollem Umfang anerkannt.**